

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Magang merupakan suatu proses pembelajaran yang dilakukan dengan bimbingan seorang ahli melalui pengalaman langsung di dunia nyata. Selain itu, magang juga merupakan kegiatan pelatihan khusus yang dilakukan oleh mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan *soft skill* yang dimilikinya (Lutfia et al., 2020). Adapun magang juga menjadi salah satu syarat kelulusan mahasiswa/i dalam menjalankan studi dan siap menghadapi dunia kerja.

Magang merupakan bagian kegiatan penting dari pelatihan kerja atau proses penerapan ilmu dan kompetisi dalam dunia kerja secara langsung yang didapat selama masa perkuliahan. Kegiatan magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan umpan balik dan evaluasi mengenai bidang yang dikuasainya. Magang juga menjadi salah satu cara untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan yang dimiliki mahasiswa, sehingga mereka mampu mengembangkan keterampilannya secara baik. Kegiatan magang yang sudah diikuti oleh mahasiswa merupakan bentuk pembuktian bahwa mahasiswa sudah mampu memasuki dunia kerja (Marcel, 2023).

Selain merupakan kegiatan penting, magang juga mempunyai tujuan dan manfaat bagi mahasiswa maupun perusahaan. Magang dilaksanakan untuk meningkatkan dan memperluas keterampilan pada mahasiswa. Magang juga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengetahui secara langsung tugas pada bagian tertentu di perusahaan untuk mendapatkan pengalaman pada dunia kerja (Prawira, 2022).

Selama magang berlangsung, mahasiswa memiliki kesempatan untuk berinteraksi dengan sesama orang di industri yang sama, mengenal para pemimpin perusahaan, serta membangun relasi yang bermanfaat untuk kariernya di masa depan. Membangun jaringan profesional yang kuat juga dapat membantu mahasiswa untuk mendapatkan pekerjaan yang lebih baik di masa yang akan datang. Magang juga membantu mahasiswa dalam mengembangkan kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja yang berbeda. Dalam menjalankan kegiatan magang, mahasiswa akan menghadapi berbagai tantangan dan belajar cara untuk beradaptasi dengan lingkungan baru. Kemampuan beradaptasi dengan baik merupakan salah satu keterampilan yang paling dicari serta dihargai (Aksa, 2023).

Dalam Program studi D3 Bahasa Inggris, magang merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus diambil atau dilakukan mahasiswa dalam semester berjalan dan harus dilaporkan dalam bentuk laporan magang untuk kemudian diujikan pada akhir semester sebagai persyaratan kelulusan. Kegiatan magang ini dilaksanakan secara mandiri oleh mahasiswa di lembaga atau instansi yang mereka pilih sebagai tempat magang. Menurut Rhomadhoni et al., (2022), mata kuliah magang bertujuan agar mahasiswa dapat belajar dan terbiasa dengan dunia kerja nyata, sehingga bisa menjadi bekal dan pengalaman yang berguna setelah lulus.

## **1.2. Tujuan Magang**

### **1.2.1. Tujuan Umum**

Tujuan umum dari pelaksanaan magang di Universitas LIA ini adalah untuk:

- a. membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja nyata, yang memungkinkan mereka mengaplikasikan pengetahuan teoritis ke dalam praktik
- b. meningkatkan kemampuan dan pengetahuan yang relevan dalam bidang studi
- c. membuka peluang bagi mahasiswa untuk membangun koneksi, meningkatkan rasa percaya diri, dan mempersiapkan diri untuk terjun ke dunia kerja.

### **1.2.2. Tujuan Khusus**

Tujuan mahasiswa dalam menjalankan magang ini adalah:

- a. Memahami cara dan proses kerja pada bagian administrasi pendaftaran di Klinik Dakota Lakespra dr. Saryanto.
- b. Menambah wawasan pengetahuan mengenai dunia administrasi.
- c. Memperoleh pengalaman praktis yang dapat digunakan untuk menyelesaikan dan mendapatkan gelar Ahli Madya.

## **1.3. Manfaat Magang**

### **1.3.1. Manfaat Secara Teoritis**

Magang membantu mahasiswa mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja dan meningkatkan peluang bagi mahasiswa untuk mendapatkan peluang

kerja sesuai dengan bidang studi mereka. Dengan ini mahasiswa dapat mengetahui dan memahami penerapan ilmu dan teknologi yang di dapat selama perkuliahan dalam bentuk praktik (Febriani, 2024).

Selain itu, magang juga memiliki banyak manfaat diantaranya:

- a. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk belajar secara praktik kerja nyata dalam lingkungan kerja yang profesional (Anderson et al., 2023).
- b. Membantu mengembangkan kemampuan mereka sesuai bidang yang diminati.
- c. Meningkatkan kepercayaan diri dalam menghadapi tantangan di dunia kerja.
- d. Memberikan pengalaman dalam menangani masalah nyata di lembaga atau instansi sehingga dapat melatih *problem solving*.
- e. Membiasakan diri bekerja sama dalam tim serta mengasah kemampuan komunikasi dan kolaborasi.

### **1.3.2. Manfaat Secara Praktis**

Manfaat program magang bagi mahasiswa adalah:

- a. mengembangkan wawasan pengetahuan dan keterampilan
- b. memahami bagaimana proses kerja secara profesional
- c. memperluas jaringan relasi
- d. mendapatkan pengalaman kerja

#### **1.4. Ruang Lingkup Magang**

Faskes Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Dakota Lakespra dr. Saryanto adalah sebuah Klinik yang mana merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang berada di bawah naungan Lakespra dr. Saryanto. FKTP ini berdiri pada tahun 2014. Penulis bertugas di bagian administrasi pendaftaran pada Klinik tersebut yang berperan memiliki tugas mencatat pendataan dan melayani pasien daftar online untuk berobat baik ke poli umum maupun poli gigi.